



Privacyverklaring PitCrew

Bij PitCrew vinden we jouw privacy belangrijk. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

PitCrew beweegt zich in de B2B sector waardoor voornamelijk zakelijke gegevens verwerkt worden. Een enkele applicatie verwerkt persoonlijke gegevens. Bij gebruik van desbetreffende applicatie word je hierover vóór gebruik geïnformeerd.

📍 PitCrew B.V.

✉ info@pitcrew.nl

🌐 www.pitcrew.nl

'De Curve'
Linnaeusweg 2
3401 MS IJsselstein
0880277177

BTW: NL855800021B01
KvK: 64722082

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen met onze Security Officer via:

✉ security@pitcrew.nl

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt of die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Bedrijfsgegevens
- Factuurgegevens
- Gegevens over jouw gebruik van onze diensten
- Eventuele andere gegevens die je actief aan ons verstrekt

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten
- Contact met je opnemen (bijv. support of offertes)
- Administratie en facturatie
- Verbeteren van onze dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Op basis waarvan doen wij dit?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. als je klant bent)
- **Wettelijke verplichting** (bijv. fiscale bewaarplicht)
- **Toestemming** (bijv. voor nieuwsbrieven)
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. verbeteren van onze diensten)

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij hanteren wij de volgende concrete bewaartermijnen:

- **Klantgegevens**
Tot maximaal 2 jaar na het einde van de klantrelatie of het laatste contactmoment.
- **Offertes**
7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Factuur- en administratiegegevens**
7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Nieuwsbriefgegevens**
Tot het moment dat je je uitschrijft.
- **Sollicitatiegegevens (indien van toepassing)**
Tot maximaal 1 jaar na afronding van de sollicitatieprocedure met toestemming, of door nakoming overeenkomst indien wij jouw gegevens hebben ontvangen van een recruiter.

Indien er een wettelijke verplichting geldt of een gerechtvaardigd belang bestaat (bijvoorbeeld bij een geschil), kunnen wij gegevens langer bewaren.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dit kan zijn met:

- IT- en hostingpartijen
- Cloud- en softwareleveranciers (bijv. CRM-systemen)
- Administratie- en boekhoudsoftware
- Andere verwerkers die ons ondersteunen

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens goed te beschermen.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Werken volgens ISO27001-richtlijnen en PitCrew is ISO-27001 gecertificeerd
- Gebruik van beveiligde verbindingen
- Toegangsbeperkingen en beveiligingsmaatregelen

8. Jouw privacyrechten

Je hebt verschillende rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie (rectificatie)
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)



- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Recht om toestemming in te trekken

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via security@pitcrew.nl.

9. Toestemming intrekken

Heb je ons toestemming gegeven voor het verwerken van jouw gegevens (bijv. voor marketing)? Dan kun je deze toestemming altijd intrekken.

Bijvoorbeeld:

- via de uitschrijflink in e-mails
- of door contact met ons op te nemen

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens?

Dan horen we dat natuurlijk graag zodat we het kunnen oplossen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of profilering die gevolgen heeft voor jou. We maken hiervoor gebruik van de definitie omtrent geautomatiseerde besluitvorming van de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Herkomst van gegevens

In de meeste gevallen ontvangen wij jouw gegevens rechtstreeks van jou.

In sommige gevallen kunnen wij gegevens ontvangen via zakelijke partners, bijvoorbeeld in het kader van samenwerking.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

14. Cookies

PitCrew B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.